



HAUSORDNUNG DER FERIENANLAGE

Willkommen im hu Eraclea Mare

Wir freuen uns, dich bei uns begrüßen zu dürfen.

Damit alle einen angenehmen und respektvollen Aufenthalt genießen können, bitten wir dich, dir ein paar Minuten Zeit zu nehmen, um diese Hausordnung durchzulesen. Du findest sie am Eingang des Feriendorfs ausgehängt und in digitaler Form auf der Website, in der Web-App, per E-Mail sowie beim Online-Check-in.

Mit dem Betreten der Ferienanlage akzeptierst du diese automatisch und vorbehaltlos.

Bei der Ankunft

Für den Zutritt zum Feriendorf muss jeder Gast, einschließlich Kinder, ein gültiges Ausweisdokument im Original vorlegen (die Gesundheitskarte gilt nicht als gültiges Ausweisdokument). Überprüfe, ob deine registrierten Daten korrekt sind, melde eventuelle Unstimmigkeiten der Direktion und teile uns Änderungen wie Ankünfte oder Abreisen von Personen im Voraus mit.

Bei deiner Ankunft erhältst du ein Erkennungsarmband: Trage es während des gesamten Aufenthalts, zeige es auf Verlangen des Sicherheitspersonals vor und gib es bitte bei der Abreise wieder ab.

Die Kurtaxe ist bei der Ankunft in bar oder per elektronischer Zahlung zu entrichten.

Die Unterkünfte stehen ab 16:00 Uhr zur Verfügung, die Stellplätze ab 12:00 Uhr.

Eine Verspätung von maximal 24 Stunden gegenüber der vorgesehenen Check-in-Zeit ist zulässig. Nach Ablauf dieser Frist wird die Buchung storniert.

Bei der Abreise

Die Stellplätze müssen bis 12:00 Uhr, die Unterkünfte bis 10:00 Uhr am Abreisetag geräumt werden. Bei Überschreitung dieser Zeiten wird ein weiterer Aufenthaltstag in Rechnung gestellt.

Bei vorzeitiger Abreise werden trotzdem alle Tage der ursprünglichen Buchung berechnet.

Bei der Abreise gibst du am Ausgang bitte die Schlüssel, den Parkausweis und alle Armbänder ab und begleichst eventuelle Zusatzkosten an der Rezeption.

Minderjährige

Minderjährige, die nicht von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten begleitet werden, dürfen das Feriendorf nur betreten, wenn sie einen gültigen Ausweis vorweisen können und von einer volljährigen Person begleitet werden, die über eine schriftliche Vollmacht verfügt und rechtlich für sie verantwortlich und bürgend ist.

Lade das Vollmachtsformular herunter [\[Link\]](#).

Besucher

Die Direktion behält sich das Recht vor, Besuchern und Tagesgästen den Zutritt zu gewähren, sofern dies mit den organisatorischen Erfordernissen und der Verfügbarkeit der Anlage vereinbar ist.

Jeder Tagesgast muss einen Ausweis vorzeigen und eine Tagesgebühr entrichten, deren Höhe je nach Saison variiert. Der Gast erhält ein Armband, das er während des gesamten Besuchs tragen muss.

Der Zutritt ist nur zu Fuß gestattet und das Feriendorf muss bis 23.00 Uhr verlassen werden. Die Autos der Tagesgäste müssen auf den dafür vorgesehenen Gemeinschaftsparkplätzen abgestellt werden.

Verkehr innerhalb der Anlage

Die Einfahrt von Kraftfahrzeugen und Motorrädern ist nach vorheriger Registrierung des Kennzeichens gestattet. Der bei der Ankunft ausgehändigte Fahrzeug-Pass muss während des gesamten Aufenthalts in der Ferienanlage sichtbar im Fahrzeug ausgelegt werden.

Das Parken der Fahrzeuge ist nur auf den von der Direktion ausgewiesenen Plätzen gestattet.

Die Höchstgeschwindigkeit innerhalb der Ferienanlage beträgt 5 km/h (Schritttempo).

Wir bitten dich, das Auto nur zum Ein- und Ausfahren aus dem Feriendorf zu benutzen.

Haustiere

Haustiere sind in allen unseren Ferienanlagen willkommen, sofern bestimmte Regeln eingehalten werden. Die Tiere müssen den geltenden Gesundheitsvorschriften

entsprechen. Beim Check-in muss der Gesundheitspass des Tieres mit den entsprechenden Impfungen vorgelegt werden. Fehlt der Gesundheitspass, ist der Zutritt nicht gestattet.

Hunde müssen stets an der Leine geführt werden, mit Ausnahme von Hundeparks und speziell gekennzeichneten Bereichen. Die Besitzer haften für eventuelle Schäden, die durch die Tiere verursacht werden. In einigen Gemeinschaftsbereichen der Anlage, wie z. B. den Schwimmbädern, sowie in speziell gekennzeichneten Zonen sind Tiere nicht gestattet.

Wir bitten dich, die Haustierordnung [\[Link\]](#) durchzulesen.

Camping und Caravaning

Pro Stellplatz sind zwei Zelte oder ein einziges motorisiertes Fahrzeug (Pkw + Wohnwagen, Pkw + Zelt, Wohnmobil) zulässig, sofern keine andere ausdrückliche Genehmigung der Direktion vorliegt.

Ein Stellplatzwechsel ist ohne Genehmigung der Direktion nicht gestattet.

Der Stromanschluss an den Säulen ist nur für die Beleuchtung und die Stromversorgung von Geräten im Inneren von Wohnwagen, Wohnmobilen und Zelten erlaubt. Die Stromversorgung beträgt 220 V / 50 Hz, wobei alle Stellplätze über Steckdosen mit einer Nennstromstärke von 10 A verfügen.

Der Stellplatz muss stets sauber und ordentlich gehalten werden.

Unterkünfte

Die Unterkünfte stehen ab 16:00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr geräumt sein. Wenn der Check-out nicht bis zu dieser Uhrzeit erfolgt, behält sich die Direktion das Recht vor, die Unterkunft zu räumen und die Gegenstände bis 00:00 Uhr an der Rezeption aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Zeit behält sich die Leitung das Recht vor, die zurückgelassenen Gegenstände zu entsorgen. Es ist nicht möglich, nach dem Check-out länger im Feriendorf zu bleiben.

Zwischen den Unterkünften sind keine Aufstellungen erlaubt (Zelte, Planen, Wohnwagen, Zäune usw.). Autos müssen auf dem zugewiesenen Stellplatz geparkt werden.

Die Unterkünfte sind mit Bettwäsche und Handtüchern ausgestattet.

Für jedes Bett liegt ein Satz Bettwäsche bereit, und pro Person gibt es einen Satz Handtücher (Gesichtstuch und Duschtuch). Bei Aufenthalten von mehr als 7 Nächten wird die Bettwäsche auf Wunsch wöchentlich gewechselt.

Zusätzliche Bettwäsche-Sets kannst du auf Anfrage erhalten.

Jede Unterkunft verfügt über eine Klimaanlage mit automatischer Steuerung, die sich automatisch ausschaltet, wenn du die Unterkunft verlässt. Wir bitten dich, die Klimaanlage nur zu nutzen, wenn du anwesend bist und Türen sowie Fenster geschlossen sind: Das ist eine kleine Geste, die einen großen Unterschied für die Umwelt macht.

Bei der Abreise muss die Unterkunft sauber und ordentlich hinterlassen werden, frei von Müll und mit sauberem Geschirr. Andernfalls werden die Reinigungskosten in Rechnung gestellt. Bei Beschädigungen oder fehlenden Gegenständen werden zudem die entsprechenden Kosten berechnet.

Verhaltensregeln und Zeitpläne

Wir bitten dich, Verhaltensweisen, Aktivitäten, Spiele und die Nutzung von Geräten zu vermeiden, die andere Gäste des Feriendorfs stören könnten.

Von 23:00 Uhr bis 7:00 Uhr gilt absolute Ruhe. Während dieser Zeit ist der Kraftfahrzeugverkehr in der Ferienanlage untersagt, einschließlich der Ein- und Ausfahrten.

Wir bitten dich, die Pflanzen, die Hygiene und die Sauberkeit der Anlage zu respektieren. Das Feriendorf und alle seine Gäste sind zur Mülltrennung verpflichtet: Bitte benutze die dafür vorgesehenen farbigen Behälter sorgfältig und genau.

Die Verwendung von unbeaufsichtigten offenen Flammen (Kerzen, Citronella, Holzkohle, Fackeln usw.) ist verboten. Die Verwendung von Gas- oder Elektrogrills ist erlaubt, sofern sie in den dafür vorgesehenen Bereichen aufgestellt werden.

Medizinische Versorgung

Das Feriendorf ist mit einer Arztpraxis ausgestattet. Der Service ist kostenpflichtig (Preise sind ausgehängt). Für ambulante Behandlungen empfängt der Arzt zu den angegebenen Zeiten.

Infektionskrankheiten oder solche, bei denen der Verdacht auf eine Infektion besteht, müssen unverzüglich dem Arzt oder der Direktion gemeldet werden.

Fundsachen

Vergewissere dich vor deiner Abreise, dass du keine persönlichen Gegenstände in der Unterkunft oder auf der Ferienanlage zurücklässt. Die Direktion übernimmt keine Haftung für vergessene Gegenstände.

Falls du etwas vergessen hast, kontaktiere bitte die Ferienanlagenlage unter der E-Mail-Adresse reception.eracleamare@huopenair.com.

Haftung

Die Haftung der Direktion/Ferienanlage richtet sich nach den §§ 1783 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Die Direktion/Ferienanlage haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die von Gästen anderen Gästen zugefügt werden.

Die Direktion der Ferienanlage hat das Recht, Personen, die sich nicht an die Bestimmungen dieser Hausordnung halten, des Feriendorfs zu verweisen. Eventuelle Beschwerden und Beanstandungen sind unverzüglich an die Rezeption der Ferienanlage zu richten.

Notfälle

Im Notfall befolge diese beiden Schritte:

1. Rufe die einheitliche Notrufnummer 112 an,
um den Rettungsdienst, die Polizei, die Feuerwehr oder andere Behörden zu kontaktieren.

2. Benachrichtige bitte umgehend die Rezeption unter der Telefonnummer 055 0298080

Es ist wichtig, uns so schnell wie möglich zu informieren, damit wir die Rettungskräfte koordinieren können.

Nützliche Telefonnummern

Rezeption: [Tel. 055-0298080](tel:055-0298080)

E-Mail: reception.eracleamare@huopenair.com

