

REGOLAMENTO PET

La vacanza perfetta? Anche per loro.

Gli animali sono i benvenuti in struttura. Sono presenti alloggi dedicati e spazi pensati per loro, per il comfort di chi li porta con sé e la tranquillità di tutti gli ospiti del villaggio.

Se viaggi con il tuo animale domestico, faccelo sapere al momento della prenotazione e porta con te il suo documento e i certificati di vaccinazione.

Norme sanitarie

- Gli animali devono essere in regola con le norme sanitarie vigenti, come dimostrato dal libretto delle vaccinazioni aggiornato.
- Al check-in è necessario presentare il libretto sanitario dell'animale con le relative vaccinazioni. In caso di assenza del libretto, l'accesso non è consentito.
- Per tutto quanto non disciplinato nel presente regolamento si rinvia alle disposizioni contenute nel Codice Civile e nel Regolamento del Comune in cui ha sede la struttura.

Igiene

- È obbligatorio raccogliere le deiezioni degli animali e diluire con acqua l'urina.

Museruola

- È obbligatorio portare sempre con sé una museruola e farla indossare all'animale in situazioni potenzialmente pericolose per altre persone o animali.

Responsabilità

- La responsabilità civile e penale per eventuali danni causati dall'animale a persone, cose o altri animali è interamente a carico del proprietario.
- Il proprietario è responsabile del comportamento e del controllo del proprio animale durante tutto il soggiorno, in modo da non disturbare gli altri ospiti e non creare inconvenienti con altri animali.

Supervisione

- Gli animali non devono essere lasciati incustoditi o liberi di vagare all'interno della struttura.

Identificazione

- Tutti i cani devono essere identificabili tramite microchip.
- Al momento del check-in verrà consegnato un Pet Pass identificativo, da agganciare obbligatoriamente al collare o alla pettorina del cane e da mantenere visibile durante tutta la permanenza in struttura.

Disturbo e sicurezza

- Gli animali devono essere gestiti in modo da non arrecare disturbo, danni o pericolo agli altri ospiti o alle strutture.
- Per motivi di sicurezza, ti consigliamo di evitare l'uso di guinzagli a scorrimento all'interno della struttura.
- La direzione si riserva il diritto di interrompere il servizio in caso di comportamento aggressivo o disturbo eccessivo da parte degli animali domestici.

Accesso agli alloggi

- Gli animali sono i benvenuti in struttura. Sono presenti alloggi dedicati e spazi pensati per loro, per il comfort di chi li porta con sé e la tranquillità di tutti gli ospiti del villaggio.
- Sono ammessi fino a due animali domestici per alloggio. Per richieste speciali puoi scrivere a booking@huopenair.com.
- È vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno degli alloggi.
- Per garantire la sicurezza degli animali domestici e del nostro personale, la pulizia e il riassetto dell'alloggio vengono effettuati solo se l'animale è chiuso in un idoneo trasportino, al guinzaglio in presenza dei proprietari, o preferibilmente quando la camera è libera.
- Gli animali non possono salire su letti, poltrone, sedie, tavoli o altri arredi, sia negli alloggi che nelle aree comuni.
- È vietato lavare gli animali nei bagni degli alloggi ed è proibito qualsiasi utilizzo della biancheria da letto e da bagno per l'animale.

Guinzaglio

- I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio, con una lunghezza massima di 1,5 metri.

Cani guida e da lavoro

- I cani guida e da lavoro sono esenti da qualsiasi costo aggiuntivo.

Costo aggiuntivo

- Il soggiorno con animale domestico prevede un supplemento obbligatorio che copre servizi dedicati e costi di gestione. Il costo varia in base alla tipologia di alloggio e/o alla durata del soggiorno e viene applicato direttamente alla prenotazione.

Aree non accessibili agli animali

- Gli animali non sono ammessi in alcune aree comuni della struttura e nelle zone appositamente segnalate. I cani guida sono esenti da qualsiasi divieto di accesso.