



REGOLAMENTO STRUTTURA

Benvenuto allo hu Eraclea Mare

Siamo felici di accoglierti.

Per garantire a tutti un soggiorno sereno e rispettoso, ti chiediamo di dedicare qualche minuto alla lettura di questo regolamento. Lo trovi affisso all'entrata del villaggio e disponibile in digitale su sito web, web app, e-mail e check-in online.

Accedendo alla struttura, lo accetti automaticamente e senza riserve.

All'arrivo

L'ingresso al villaggio richiede la presentazione di un documento di identità in corso di validità in originale per ogni ospite, bambini compresi (la tessera sanitaria non è un documento valido). Controlla che i tuoi dati registrati siano corretti, segnala alla direzione eventuali discordanze e comunicaci in anticipo variazioni come arrivi o partenze di persone.

All'arrivo ti consegniamo un braccialetto di riconoscimento: indossalo per tutta la durata del soggiorno, esibiscilo su richiesta del personale di sorveglianza e riconsegnalo alla partenza.

La tassa di soggiorno si salda all'arrivo, in contanti o con pagamento elettronico.

Gli alloggi sono disponibili dalle ore 16:00, le piazzole dalle ore 12:00.

È ammesso un ritardo massimo di 24 ore rispetto all'orario di check-in previsto. Oltre tale limite, la prenotazione viene cancellata.

Alla partenza

Le piazzole devono essere liberate entro le ore 12:00, gli alloggi entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Il superamento di questi orari comporta l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza.

In caso di partenza anticipata, vengono comunque conteggiati tutti i giorni della prenotazione originale.

Alla partenza riconsegna all'uscita le chiavi, il pass auto e tutti i braccialetti, e salda alla reception eventuali pagamenti extra.

Minori

I minori non accompagnati da un genitore o tutore legale possono accedere al villaggio solo se in possesso di documento di identità in corso di validità e accompagnati da una persona maggiorenne munita di delega scritta, che ne sia legalmente responsabile e garante.

Scarica il modulo di delega [\[link\]](#).

Visitatori

La direzione si riserva la facoltà di consentire l'accesso a visitatori e ospiti giornalieri, compatibilmente con le esigenze organizzative e la disponibilità della struttura.

Per ogni ospite giornaliero è richiesta l'esibizione di un documento di identità e il pagamento di una tariffa giornaliera variabile in base al periodo stagionale. Viene consegnato un braccialetto da indossare per tutta la durata della visita.

L'ingresso è permesso esclusivamente a piedi, con uscita entro le ore 23:00. Le auto degli ospiti giornalieri devono essere parcheggiate nei parcheggi comuni dedicati.

Circolazione stradale interna

L'ingresso di autoveicoli e moto è consentito previa registrazione della targa del mezzo. Il pass consegnato all'arrivo deve essere esposto sul veicolo in modo visibile per tutta la durata della permanenza in struttura.

Lo stazionamento dei veicoli è consentito negli spazi indicati dalla direzione.

La velocità massima in struttura è di 5 km/h (a passo d'uomo).

Ti invitiamo a non spostarti con l'auto se non per entrare e uscire dal villaggio.

Animali domestici

Gli animali domestici sono i benvenuti in tutte le nostre strutture, nel rispetto di alcune regole. Gli animali devono essere in regola con le norme sanitarie vigenti, al check-in è necessario presentare il libretto sanitario dell'animale con le relative vaccinazioni. In caso di assenza del libretto, l'accesso non è consentito.

I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio, ad eccezione delle aree cani e delle zone appositamente segnalate. I proprietari sono responsabili degli eventuali danni

causati dagli animali. Gli animali non sono ammessi in alcune aree comuni della struttura, come le piscine, e nelle zone appositamente segnalate.

Ti invitiamo a prendere visione del regolamento animali domestici [\[link\]](#).

Camping & caravanning

Per ogni piazzola è consentita l'occupazione con due tende o con un solo mezzo a motore (auto + caravan, auto + tenda, camper), salvo autorizzazione specifica della direzione.

Non è consentito cambiare piazzola senza autorizzazione della direzione.

L'allacciamento elettrico alle colonnine è consentito solo per l'illuminazione e l'alimentazione di apparecchi interni a caravan, camper e tende. La corrente è a 220V / 50Hz con prese tarate a 10A per tutte le piazzole.

La piazzola deve essere tenuta perfettamente pulita e in ordine.

Unità abitative

Gli alloggi sono disponibili dalle ore 16:00 e devono essere lasciati liberi entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Se il check-out non viene effettuato entro tale orario, la direzione si riserva il diritto di liberare l'alloggio e custodire gli oggetti in reception fino alle ore 00:00. Trascorso tale orario, la direzione si riserva il diritto di smaltire gli oggetti rimossi. Non è possibile rimanere in villaggio oltre l'orario di check-out.

Non è consentita alcuna installazione tra le unità abitative (tende, teloni, caravan, recinzioni, ecc.). Le auto devono essere parcheggiate nello spazio assegnato.

Le unità abitative sono fornite di biancheria da letto e da bagno.

Trovi un set di lenzuola per ogni letto e un set di asciugamani per persona (asciugamano viso e asciugamano doccia). Le lenzuola vengono cambiate settimanalmente per soggiorni superiori alle 7 notti, su richiesta.

Su richiesta è inoltre possibile ricevere set di biancheria extra.

Ogni alloggio è dotato di impianto di condizionamento con gestione domotica che si spegne automaticamente quando esci dall'alloggio. Ti invitiamo a utilizzare il climatizzatore solo quando sei presente, con porte e finestre chiuse: è un piccolo gesto che fa la differenza per l'ambiente.

Alla partenza, l'alloggio deve essere lasciato pulito e in ordine, libero da immondizie e con le stoviglie pulite. In caso contrario verranno addebitate le spese di pulizia. In caso di rotture o mancanze verranno inoltre addebitati i costi relativi.

Comportamenti e orari

Ti chiediamo di evitare comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che possano arrecare disturbo agli altri ospiti del villaggio.

Dalle ore 23:00 alle ore 7:00 è obbligatorio il massimo silenzio. Durante questo orario è vietata la circolazione dei veicoli a motore, inclusi gli accessi di entrata e uscita dalla struttura.

Ti chiediamo di rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia del complesso. Il villaggio e tutti i suoi ospiti sono tenuti alla raccolta differenziata dei rifiuti: usa gli appositi contenitori colorati con attenzione e precisione.

È vietato utilizzare fiamme libere non sorvegliate (candele, citronelle, carbonella, torce, ecc.). È consentito utilizzare barbecue a gas o elettrico, purché posizionato nelle apposite aree dedicate.

Presidio medico

Il villaggio è dotato di uno studio medico. Il servizio viene fornito a pagamento (tariffe esposte). Per le visite ambulatoriali il medico riceve negli orari indicati.

Le malattie infettive o comunque sospette tali devono essere immediatamente segnalate al medico o alla direzione.

Oggetti smarriti

Prima di partire assicurati di non lasciare oggetti personali all'interno dell'alloggio o presso la struttura. La direzione declina ogni responsabilità per oggetti dimenticati.

In caso di dimenticanza contatta la struttura all'indirizzo reception.eracleamare@huopenair.com.

Responsabilità

La responsabilità della Direzione/Struttura è disciplinata dagli artt. 1783 e seguenti del Codice Civile.

La Direzione/Struttura non risponde dei danni causati dagli Ospiti ad altri Ospiti di qualsiasi natura.

La Direzione del villaggio ha facoltà di espellere allontanare coloro che non rispettino le norme del presente Regolamento. Eventuali reclami e lamentele vanno comunicati tempestivamente alla Reception del villaggio.

Emergenze

In caso di emergenza segui questi due passi:

1. Chiama il Numero Unico di Emergenza 112
per contattare l'ambulanza, la polizia, i vigili del fuoco o altre autorità.
2. Avvisa subito la reception al Tel. 055 0298080
È fondamentale metterci al corrente il prima possibile per coordinare i soccorsi.

Numeri utili

Reception: [Tel. 055- 0298080](tel:055-0298080)

Email: reception.eracleamare@huopenair.com

