

REGLEMENT VAN DE VERBLIJFPLAATS

Welkom bij hu Eraclea Mare

We heten je van harte welkom.

Om iedereen een rustig en respectvol verblijf te garanderen, vragen we je om even de tijd te nemen om dit reglement door te nemen. Je vindt het bij de ingang van het vakantieoord en het is digitaal beschikbaar op de website, webapp, e-mail en online check-in.

Wanneer je de verblijfplaats betreedt, ga je automatisch en zonder voorbehoud akkoord.

Bij aankomst

Bij het betreden van het vakantieoord moet elke gast, ook de kinderen, een geldig identiteitsbewijs in originele vorm voorleggen (de ziekteverzekeringskaart is geen geldig document). Controleer of je geregistreerde gegevens kloppen, meld eventuele afwijkingen aan de directie en breng ons vooraf op de hoogte van wijzigingen, zoals de aankomst of het vertrek van personen.

Bij aankomst krijg je van ons een identificatiepolsband: draag deze gedurende je hele verblijf, toon het op verzoek van het bewakingspersoneel en lever het bij vertrek weer in.

De toeristenbelasting dient bij aankomst contant of via elektronische betaling te worden betaald.

De accommodaties zijn vanaf 16.00 uur beschikbaar, de staanplaatsen vanaf 12.00 uur.

Er is een vertraging van maximum 24 uur ten opzichte van het geplande inchecktijdstip toegestaan. Als deze limiet wordt overschreden, wordt de reservering geannuleerd.

Bij vertrek

De staanplaatsen moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 12.00 uur worden verlaten, de accommodaties uiterlijk om 10.00 uur 's ochtends. Bij een later vertrek wordt een extra dag in rekening gebracht.

Bij vroegtijdig vertrek worden alle dagen van de oorspronkelijke reservering toch in rekening gebracht.

Bij vertrek lever je bij de uitgang de sleutels, de autopas en alle polsbandjes in en betaal je eventuele extra kosten bij de receptie.

Minderjarigen

Minderjarigen die niet worden begeleid door een ouder of wettelijke voogd, hebben alleen toegang tot het vakantieoord als zij in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en worden begeleid door een meerderjarige met een schriftelijke volmacht, die wettelijk verantwoordelijk is voor hen en zich garant stelt.

Download het volmachtformulier [\[link\]](#).

Bezoekers

De directie behoudt zich het recht voor om bezoekers en daggasten toegang te verlenen, voor zover dit verenigbaar is met de organisatorische vereisten en de beschikbaarheid van de verblijfplaats.

Elke daggast dient een identiteitsbewijs voor te leggen en een dagtarief te betalen dat varieert naargelang het seizoen. Er wordt een polsbandje overhandigd, dat tijdens het hele bezoek moet worden gedragen.

Toegang is uitsluitend te voet toegestaan en de laatste vertrektijd is 23.00 uur. De auto's van daggasten moeten op de daarvoor bestemde gemeenschappelijke parkeerplaatsen worden geparkeerd.

Intern verkeer

Motorvoertuigen en motorfietsen worden toegelaten op voorwaarde dat de nummerplaat van het voertuig is geregistreerd. De autopas die bij aankomst wordt gegeven, moet tijdens het verblijf zichtbaar in het voertuig liggen.

Het parkeren van voertuigen is toegestaan op de door de directie aangegeven plaatsen.

De maximumsnelheid in de verblijfplaats bedraagt 5 km/u (stapvoets rijden).

Gebruik de auto alleen om het vakantieoord in en uit te rijden.

Huisdieren

In al onze verblijven zijn huisdieren welkom, mits een aantal regels in acht worden genomen. De dieren moeten voldoen aan de geldende gezondheidsvoorschriften; bij het

inchecken moet het gezondheidsboekje van het dier met de betreffende vaccinaties worden voorgelegd. Als het boekje ontbreekt, wordt de toegang geweigerd.

Honden moeten altijd aangelijnd zijn, behalve in hondenzones en in de zones waar dit specifiek is aangegeven. De eigenaren zijn verantwoordelijk voor eventuele schade die door de dieren wordt veroorzaakt. Dieren zijn niet toegestaan in bepaalde gemeenschappelijke ruimten van het verblijf, zoals het zwembad, en in de specifiek gemarkeerde zones.

Gelieve kennis te nemen van het huisdierenreglement [\[link\]](#).

Campers en caravans

Op elke staanplaats is het toegestaan twee tenten te plaatsen of één motorvoertuig (auto + caravan, auto + tent, camper), tenzij de directie uitdrukkelijk anders heeft bepaald.

Het is niet toegestaan om van staanplaats te veranderen zonder toestemming van de directie.

De elektrische aansluiting op de zuilen is alleen toegestaan voor verlichting en de voeding van apparaten in caravans, campers en tenten. De netspanning bedraagt 220 V/50 Hz, met stopcontacten die zijn afgestemd op 10 A voor alle staanplaatsen.

De staanplaats moet absoluut schoon en netjes worden gehouden.

Accommodaties

De accommodaties zijn vanaf 16.00 uur beschikbaar en moeten op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 uur worden verlaten. Als je niet binnen deze tijd uitcheckt, behoudt de directie zich het recht voor om de accommodatie te ontruimen en je spullen tot 00.00 uur bij de receptie onder te brengen. Na deze tijd behoudt de directie zich het recht voor om de weggenomen voorwerpen weg te gooien. Het is niet mogelijk om na het uitchecken in het vakantieoord te blijven.

Het is verboden om uitrustingen (tenten, dekzeilen, caravans, hekken enz.) tussen de accommodaties te plaatsen. Auto's moeten op de aangewezen plaats worden geparkeerd.

De accommodaties zijn voorzien van beddengoed en badlinnen.

Er ligt voor elk bed een set beddengoed klaar en per persoon een set handdoeken (gezichtsdoekje en douchehanddoek). Bij een verblijf van meer dan 7 nachten worden de lakens op verzoek wekelijks verschoond.

Op verzoek kan je bovendien extra beddengoed ontvangen.

Elke accommodatie is voorzien van airconditioning met domotica, die automatisch uitschakelt wanneer je de accommodatie verlaat. We raden je aan de airconditioning alleen te gebruiken als je aanwezig bent, met gesloten deuren en ramen: het is een klein gebaar dat een groot verschil maakt voor het milieu.

Bij vertrek moet de accommodatie schoon en opgeruimd worden achtergelaten, zonder afval en met afgewassen keukengerei. Anders worden de schoonmaakkosten in rekening gebracht. Ook in geval van breuk of ontbrekende stukken worden de betreffende kosten in rekening gebracht.

Gedrag en stiltetijden

Gelieve gedrag, activiteiten, spelletjes en het gebruik van apparatuur die voor andere gasten van het vakantieoord storend kunnen zijn te vermijden.

Van 23.00 uur tot 7.00 uur geldt een strikte stilteplicht. Tijdens deze uren is het verboden om met motorvoertuigen te rijden, ook bij de in- en uitgangen van het verblijf.

Wij vragen je om de begroeiing, de hygiëne en de netheid van het complex te respecteren. Het vakantieoord en alle gasten zijn verplicht om afval te scheiden: gebruik de speciale gekleurde containers zorgvuldig en nauwkeurig.

Het gebruik van open vuur zonder toezicht (kaarsen, citronellabranders, houtskool, fakkels enz.) is verboden. Gas- of elektrische barbecues zijn uitsluitend toegestaan op de daartoe bestemde plaatsen.

Medische zorg

Het vakantieoord beschikt over een medisch centrum. Deze service wordt verleend tegen een vergoeding (zie tarieven). De arts is voor poliklinische consulten op de aangegeven tijden aanwezig.

Besmettelijke ziekten, of ziekten waarvan vermoed wordt dat ze besmettelijk zijn, moeten onmiddellijk aan de arts of de directie worden gemeld.

Verloren voorwerpen

Zorg ervoor dat je voordat je vertrekt geen persoonlijke spullen achterlaat in je verblijf of op het terrein. De directie wijst alle aansprakelijkheid voor vergeten voorwerpen af.

Als je toch iets bent vergeten, neem dan contact op met het verblijf via reception.eracleamare@huopenair.com.

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid van de directie/het verblijf wordt geregeld in de art. 1783 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

De directie/het verblijf is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die gasten aan andere gasten toebrengen.

De directie van het vakantieoord heeft het recht om personen die zich niet aan de regels van dit reglement houden weg te sturen. Eventuele klachten moeten tijdig worden gemeld bij de receptie van het vakantieoord.

Noodgevallen

Volg in een noodgeval onderstaande twee stappen:

1. Bel het noodnummer 112

om contact op te nemen met de ambulance, politie, brandweer of andere autoriteiten.

2. Breng de receptie onmiddellijk op de hoogte via het telefoonnummer 055 0298080

Het is van cruciaal belang dat je ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt, zodat we de hulpverlening kunnen coördineren.

Nuttige nummers

Receptie: [Tel. 055- 0298080](tel:055-0298080)

E-mail: reception.eracleamare@huopenair.com

