

REGULAMIN OBIEKTU

Witamy w hu Eraclea Mare

Cieszymy się, że możemy Cię gościć.

Aby zagwarantować wszystkim spokojny i pełen szacunku pobyt, prosimy o poświęcenie kilku minut na zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Jest on wywieszony przy wejściu do ośrodka wakacyjnego oraz dostępny w formie cyfrowej na stronie internetowej, w aplikacji webowej, w e-mailu oraz podczas odprawy online.

Wchodząc do obiektu, akceptujesz go automatycznie i bez zastrzeżeń.

W momencie przybycia

Wejście do ośrodka wakacyjnego wymaga okazania ważnego oryginalnego dokumentu tożsamości dla każdego gościa, w tym dzieci (karta zdrowia nie jest ważnym dokumentem). Sprawdź, czy zapisane dane są poprawne, zgłoś wszelkie rozbieżności administracji i powiadom nas z wyprzedzeniem o zmianach, takich jak przyjazdy lub wyjazdy osób.

Po przyjeździe otrzymasz opaskę identyfikacyjną: noś ją przez cały pobyt, okazuj na żądanie personelu ochrony i zwróć w dniu wyjazdu.

Podatek turystyczny należy uiścić w momencie przyjazdu, gotówką lub za pomocą płatności elektronicznej.

Noclegi są dostępne od godziny 16:00, miejsca namiotowe od godziny 12:00.

Maksymalne opóźnienie wynosi 24 godziny od planowanej godziny zameldowania. Po przekroczeniu tego limitu rezerwacja zostaje anulowana.

W dniu odjazdu

Parcele należy opuścić do godziny 12:00, natomiast kwatery do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. Przekroczenie wyznaczonych limitów godzinowych spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za kolejną dobę.

W przypadku przedterminowego wyjazdu naliczone zostaną wszystkie dni objęte pierwotną rezerwacją.

Przy wyjeździe należy zwrócić klucze, przepustkę parkingową oraz wszystkie opaski, a wszelkie dodatkowe płatności uregulować w recepcji.

Osoby niepełnoletnie

Osoby niepełnoletnie bez opieki rodzica lub opiekuna prawnego mogą wejść do ośrodka wakacyjnego tylko wtedy, gdy posiadają ważny dokument tożsamości i są w towarzystwie osoby dorosłej z pisemnym upoważnieniem, która jest prawnie odpowiedzialna i ręczy za daną osobę niepełnoletnią.

Pobierz formularz upoważnienia [\[link\]](#).

Odwiedzający

Administracja zastrzega sobie prawo do zezwolenia na wstęp odwiedzającym i gościom w ciągu dnia, z zastrzeżeniem wymogów organizacyjnych i dostępności obiektu.

Każdy gość jest zobowiązany do okazania dowodu tożsamości i uiszczenia zmiennej opłaty dziennej w zależności od sezonu. Gościowi zostaje wręczona opaska, którą musi nosić przez cały czas trwania wizyty.

Wejście jest dozwolone wyłącznie pieszo, a wyjście do godziny 23:00. Samochody gości należy parkować na wyznaczonych ogólnodostępnych parkingach.

Wewnętrzny ruch drogowy

Wstęp pojazdów samochodowych i motocykli na teren obiektu jest dozwolony pod warunkiem dokonania rejestracji numerów rejestracyjnych pojazdu. Karta parkingowa wydana w dniu przyjazdu musi być widoczna na desce rozdzielczej pojazdu przez cały okres pobytu.

Parkowanie pojazdów jest dozwolone w miejscach wyznaczonych przez administrację.

Maksymalna prędkość na terenie obiektu wynosi 5 km/h (prędkość chodu pieszego).

Zachęcamy, abyś nie przemieszczał się samochodem po terenie ośrodka, z wyjątkiem konieczności wjazdu i wyjazdu z ośrodka.

Zwierzęta domowe

Zwierzęta domowe są mile widziane we wszystkich naszych obiektach, z zastrzeżeniem określonych zasad. Zwierzęta muszą być zgodne z obowiązującymi

przepisami zdrowotnymi, przy zameldowaniu należy przedstawić kartę zdrowia zwierzęcia wraz z odpowiednimi szczepieniami. W przypadku braku książeczki dostęp jest niedozwolony.

Psy muszą być zawsze trzymane na smyczy, z wyjątkiem wyznaczonych obszarów dla psów i specjalnie oznaczonych stref. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzęta. Zwierzęta nie mogą przebywać w niektórych ogólnodostępnych miejscach obiektu, takich jak basen, oraz w strefach specjalnie oznaczonych.

Zachęcamy, abyś się zapoznał z zasadami dotyczącymi zwierząt domowych [\[link\]](#).

Kemping i karawaning

Na każdej parceli dozwolone jest ustawienie dwóch namiotów lub jednego pojazdu silnikowego (samochód + przyczepa kempingowa, samochód + namiot, kamper), chyba że administracja wyda specjalne zezwolenie.

Niedozwolona jest samowolna zmiana parceli bez uprzedniej zgody administracji.

Podłączenie elektryczne do słupów jest dozwolone wyłącznie w celu oświetlenia i zasilania urządzeń wewnątrz przyczep kempingowych, kamperów i namiotów. Prąd jest o napięciu 220V / 50Hz z gniazdkami zabezpieczonymi do 10A dla wszystkich parcel.

Parcela musi być utrzymywana w idealnej czystości i porządku.

Lokale mieszkalne

Kwatery są dostępne od godziny 16:00 i należy je opuścić do godziny 10:00 w dniu wyjazdu. Jeśli wymeldowanie nie nastąpi do tego czasu, administracja zastrzega sobie prawo do opróżnienia lokalu i przechowania rzeczy w recepcji do godziny 00:00. Po upływie tego czasu administracja zastrzega sobie prawo do pozbycia się usuniętych przedmiotów. Przebywanie w ośrodku po upływie wyznaczonego czasu na wymeldowanie się nie jest możliwe.

Pomiędzy lokalami mieszkalnymi nie należy ustawiać żadnych instalacji (namiotu, plandeki, przyczepy kempingowej, płotów itp.). Samochody należy parkować w wyznaczonym miejscu.

Wszystkie lokale są wyposażone w pościel i ręczniki.

Na każde łóżko przypada jeden komplet pościeli, a na każdą osobę jeden komplet ręczników (ręcznik do twarzy i ręcznik kąpielowy). Prześcieradła są zmieniane co tydzień, a w przypadku pobytów dłuższych niż 7 nocy, na życzenie.

Dodatkowe komplety pościeli można również otrzymać na życzenie.

Każda kwatera jest wyposażona w klimatyzację w systemie smart home, która wyłącza się automatycznie po opuszczeniu kwatery. Zachęcamy do korzystania z klimatyzacji tylko wtedy, gdy jesteś obecny, a drzwi i okna są pozamykane: to mały gest, który ma znaczenie dla środowiska.

W dniu wyjazdu kwaterę należy pozostawić czystą i uporządkowaną, bez śmieci i z czystymi naczyniami. W przeciwnym razie zostaną naliczone koszty sprzątania. W przypadku uszkodzeń lub braków zostaną również naliczone odpowiednie koszty.

Zachowanie i godziny ciszy nocnej

Prosimy o unikanie zachowań, zajęć, gier i korzystania ze sprzętu, które mogą przeszkadzać innym gościom przebywającym w ośrodku wakacyjnym.

Od godziny 23:00 do 7:00 obowiązuje całkowita cisza. W tych godzinach obowiązuje zakaz poruszania się pojazdów mechanicznych, w tym zakaz wstępu i opuszczania obiektu.

Prosimy o poszanowanie roślinności, higieny i czystości obiektu. Ośrodek wakacyjny i wszyscy przybyli goście są zobowiązani do segregacji odpadów. Prosimy, abyś staranie i precyzyjnie korzystał z kolorowych pojemników.

Używanie otwartego ognia bez nadzoru (świec, świec zapachowych, węgla drzewnego, pochodni itp.) jest zabronione. Grille gazowe lub elektryczne mogą być używane, pod warunkiem, są umieszczone w wyznaczonych miejscach.

Placówka medyczna

W wiosce znajduje się przychodnia lekarska. Usługi są świadczone za opłatą (dostępny cennik). W przypadku wizyt ambulatoryjnych lekarz przyjmuje w podanych godzinach.

Choroby zakaźne lub podejrzenie chorób zakaźnych należy niezwłocznie zgłosić lekarzowi lub administracji.

Zagubione przedmioty

Przed wyjazdem upewnij się, że nie pozostawiłeś żadnych rzeczy osobistych w obiekcie ani na jego terenie. Administracja zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za pozostawione przedmioty.

Jeśli czegokolwiek zapomnisz, skontaktuj się z obiektem pod adresem reception.eracleamare@huopenair.com.

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność administracji/obiektu regulują art. 1783 i nast. włoskiego kodeksu cywilnego.

Administracja/obiekt nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Gości innym Gościom jakiegokolwiek rodzaju.

Administracja ośrodka wakacyjnego jest uprawniona do wydalenia osób, które nie przestrzegają zasad niniejszego regulaminu. Wszelkie skargi i zażalenia należy zgłaszać do recepcji ośrodka wakacyjnego w godzinach jego otwarcia.

Sytuacje awaryjne

W nagłych przypadkach wykonaj następujące dwa kroki:

1. Zadzwoń pod jednolity numer alarmowy 112,
aby skontaktować się z pogotowiem ratunkowym, policją, strażą pożarną lub innymi organami.
2. Natychmiast powiadom o tym recepcję pod numerem tel. 055 0298080
Konieczne jest jak najszybsze poinformowanie nas, aby skoordynować działania pomocowe.

Przydatne numery telefonów

Recepcja: [Tel. 055-0298080](tel:055-0298080)

E-mail: reception.eracleamare@huopenair.com

