

REGULAMIN PET

Idealne wakacje? Także dla nich.

Zwierzęta są u nas mile widziane. Czekają na nie dedykowane obiekty i przestrzenie, dla komfortu wszystkich, którzy zabierają ze sobą swojego czworonoga, oraz dla spokoju wszystkich gości w village.

Goście podróżujący z pupilem proszeni są o poinformowanie nas o tym fakcie w momencie dokonywania rezerwacji oraz o zabranie ze sobą jego dowodu tożsamości i zaświadczeń o szczepieniach.

Normy sanitarne

- Zwierzęta muszą spełniać obowiązujące przepisy sanitarne, czego dowodem winna być aktualna książeczka szczepień.
- Przy zameldowaniu należy okazać książeczkę zdrowia zwierzęcia, w tym jego odpowiednie szczepienia. W przypadku braku książeczki zdrowia wstęp do obiektu nie będzie dozwolony.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie należy odnosić się do przepisów Kodeksu Cywilnego oraz przepisów danej gminy, na której terenie znajduje się obiekt.

Higiena

- Należy obowiązkowo zbierać odchody zwierzęce i rozcieńczać mocz wodą.

Kaganiec

- Zwierzę musi zawsze nosić kaganiec w sytuacjach potencjalnie niebezpiecznych dla innych osób lub zwierząt.

Odpowiedzialność

- Odpowiedzialność cywilna i karna za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę osobom, mieniu lub innym zwierzętom spoczywa wyłącznie na właścicielu.
- Podczas całego pobytu właściciel jest odpowiedzialny za zachowanie swojego zwierzęcia i sprawowanie nad nim kontroli, tak aby nie przeszkadzać innym gościom i nie powodować uciążliwych sytuacji w kontakcie z innymi zwierzętami.

Nadzór

- Zwierząt nie wolno pozostawiać bez opieki lub pozwalać im na swobodne poruszanie się na terenie obiektu.

Identyfikacja

- Wszystkie psy muszą być identyfikowalne za pomocą mikroczipa.
- Podczas zameldowania otrzymasz identyfikacyjny Pet Pass. Należy obowiązkowo przypiąć go do obroży lub szelek psa i nosić w widocznym miejscu przez cały pobyt na terenie obiektu.

Zakłócenia i bezpieczeństwo

- Nad zwierzętami należy sprawować opiekę w taki sposób, aby nie przeszkadzały, nie wyrządzały szkód ani nie zagrażały innym gościom lub obiektowi.
- Ze względów bezpieczeństwa zalecamy unikanie używania smyczy przesuwnych na terenie obiektu.
- Administracja obiektu zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi w przypadku agresywnego zachowania pupila lub nadmiernego zakłócania przez niego spokoju.

Dostęp do zakwaterowania

- Zwierzęta są u nas mile widziane. Czekają na nie dedykowane obiekty i przestrzenie, dla komfortu wszystkich, którzy zabierają ze sobą swojego czworonoga, oraz dla spokoju wszystkich gości w village.
- Na jedno zakwaterowanie mogą przypadać maksymalnie dwa zwierzęta. Specjalne życzenia można przestać e-mailem na adres booking@huopenair.com.
- Surowo zabrania się pozostawiania zwierząt bez opieki wewnątrz miejsca zakwaterowania.
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa zwierząt domowych i personelu obsługi, sprzątanie i czyszczenie pokoju odbywa się tylko wtedy, gdy zwierzę domowe jest zamknięte w odpowiednim transporterze lub jest trzymane na smyczy w obecności właściciela, a najlepiej, gdy pokój jest wolny.

- Zabrania się trzymania zwierząt na łóżku, fotelu, krześle, stole lub innych elementach wyposażenia, zarówno w miejscu zakwaterowania, jak i w miejscach ogólnodostępnych.
- Zabronione jest mycie zwierząt w łazience w miejscu zakwaterowania oraz korzystanie przez zwierzęta z pościeli i wanny.

Smycz

- Psy muszą być zawsze trzymane na smyczy o maksymalnej długości 1,5 metra.

Psy przewodnicy i psy pracujące

- Psy przewodnicy i psy pracujące są zwolnione z wszelkich dodatkowych opłat.

Dodatkowy koszt

- Pobyt ze zwierzęciem podlega obowiązkowej dopłacie, która pokrywa dedykowane usługi i koszty administracyjne. Koszt różni się w zależności od rodzaju zakwaterowania i/lub długości pobytu i jest naliczany bezpośrednio podczas dokonywania rezerwacji.

Strefy niedostępne dla zwierząt

- Zwierzęta nie mogą przebywać w niektórych ogólnodostępnych miejscach obiektu oraz w specjalnie oznaczonych strefach. Psy przewodnicy są zwolnione z tych zakazów.